**Политика конфиденциальности персональных данных\***

**1**. **\*\*Общие положения\*\***
 Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона №152- ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую сайт сайт. https://www.abcautoservice.ru/ может получить о пользователях.

**2**. **\*\*Какие данные мы собираем\*\***
 Номер телефона (для звонков и связи через WhatsApp)
 Email
 Сообщения, отправленные через формы сайта или WhatsApp
 Данные веб-аналитики (IP-адрес, cookie, техническая информация через Яндекс Метрику)

**3**. **\*\*Цели сбора данных\*\***
 Ответ на ваши обращения и консультации
 Связь по телефону, email или WhatsApp
 Аналитика посещаемости сайта и улучшение работы сайта (через Яндекс Метрику)

**4.** \*\***Правовые основания обработки\*\***
 Согласие пользователя (при заполнении форм)

Законные интересы оператора

**5. \*\*Передача данных третьим лицам\*\***
 Данные не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ или для работы сервисов (WhatsApp, Яндекс Метрика).

**6**. **\*\*Использование Яндекс Метрики\*\***

Для анализа посещаемости сайта мы используем сервис Яндекс Метрика, который собирает обезличенные технические данные (IP- адрес, cookie и др.).

**7. \*\*Хранение и защита данных\*\***
 Данные хранятся на защищённых серверах и используются только для указанных целей. Мы принимаем необходимые меры для их защиты.

**8**. **\*\*Права пользователя\*\***
 Вы можете запросить удаление или изменение своих данных, написав на [email info@abcautoservice.ru ]. Также вы можете отозвать согласие на обработку данных.

**9**. \*\*Изменения политики\*\*
 Мы можем обновлять политику — актуальная версия всегда доступна на этой странице. https://www.abcautoservice.ru/contact/

\*Контакты для связи: emai info@abcautoservice.ru. Телефон +74954320363\*